



الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المشروعات :

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية
الجمعية الخيرية لرعاية الايتام
بمنطقة تبوك
مسجلة برقم (٧٥٠)

لائحة المستفيدين من خدمات الجمعية

مقدمة :

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على النبي المصطفى محمد بن عبد الله وعلى اله وصحبه الطيبين .. اما بعد
تسعى الجمعية الخيرية لرعاية الايتام بتبوك الى التميز في تقديم برامجها وخدماتها لتتواكب مع رؤيتها ورسالتها ومن ذلك
. شمولية الخدمات التي تقدمها للمستفيدين الايتام ومن في حكمهم
وتهدف هذه اللائحة الى تحقيق الشفافية والعدالة في تقديم الخدمة ، من خلال اجراءات واضحة ودقيقه وتخضع دائما
. للمراجعة والتحديث
وتتم هذه الاجراءات بسرعة ، مع الحفاظ على خصوصية المستفيد وكرامته واشعاره أن هذه الخدمة حق من حقوقه
. ليست منا من أحد وشعارنا بذلك قوله تعالى في صفات المؤمنين (والذين في اموالهم حق معلوم)
وذلك وضعت هذه اللائحة لتنظيم العمل وفق ضوابط معايير واضحة وسهلة للعاملين في الجمعية ولطالبي الخدمة من
. المستفيدين من خدمات الجمعية

أحكام عامة

(١) مادة رقم

. يقصد بالمصطلحات الواردة في لائحة المستفيدين المعاني الموضحة امام كل منها ، مالم يقتض سياق النص غير ذلك

الجمعية	الجمعية
اللائحة	القواعد والضوابط التمثيلية المنظمة لأهداف وسياسات وبرامج الرعاية الاجتماعية في الجمعية
خدمات المستفيدين	القسم الذي يعنى بدراسة الحالات وتسجيلها ومتابعتها
المتقدم	كل من يرغب في الحصول على خدمات الجمعية
المستفيد	كل من لا يستطيع توفير ضروريات الحياة لأسرته ويدخل في ذلك المطلقات والارامل والايتام



الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المشروعات :

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام
بمنطقة تبوك
مسجلة برقم (٧٥٠)

الدخل	ما تتقاضاه المستفيدة من أي مصدر سواء أكان شهرياً او سنوياً (راتب تقاعد - ضمان ... الخ)
حد الكفاف	الحد الذي يمثله مستوى الدخل للأسرة ويحكم عليها من خلاله بصفة الكفاف ، ويعتمد فيه على ما تصدره مصلحة الاحصاءات العامة وفق لعدد افراد الاسر للمصروفات
الوزن النسبي وهو معيار سعودي
نطاق خدمات الجمعية	المحيط الجغرافي التي تشملها خدمات الجمعية
العاجز	غير القادر عن العمل بسبب مرض مزمن أو اعاقة او هرم
البحث الاجتماعي	البحث والتقصي التي تقوم به الجمعية لجمع البيانات والمعلومات عن الاسرة
المستندات	هي محررات تحتوي على اثباتات او معلومات وبيانات يلزم استيفائها وفق شروط اللائحة العامة والخاصة لكل حاله
لجنة شؤون المستفيدين	لجنة مشكلة من (عضو مجلس ادارة - المدير التنفيذي - مشرف خدمات المستفيدين)
الحالة الفردية	كل من يعول نفسه فقط
الاستبعاد من الجمعية	ويقصد به طي قيد المستفيد من خدمات الجمعية

(٢) مادة رقم

: يشترط لكل من يتقدم للحصول على خدمات الجمعية ما يلي

- ان تكون المتقدمة للحصول على خدمات الجمعية سعودية الجنسية او ما يستثنى من الجهات ذات الاختصاص
- ان تكون المتقدمة في حكم السعودية النازحة أو لديها معاملة في وزارة الداخلية لم يبيث فيها
- ان تكون في نطاق الجمعية
- ان تكون المتقدمة معيلة لأسرة
- ان تنطبق على المتقدمة شروط حساب الوزن النسبي
- توقيعها على صحة المعلومات ، فان تثبت عدم صحتها فالجمعية اتخاذ الاجراءات النظامية الرسمية بحقها
- توقيعها على موافقتها بالاستفسار عنها في أي جهة ذات علاقه تراها الجمعية



الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المشروعات :

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية
الجمعية الخيرية لرعاية الايتام
بمنطقة تبوك
مسجلة برقم (٧٥٠)

(٣) مادة رقم

لا يتم استقبال الطلب الا من صاحبه او بوكالة شرعية صادرة من كتابة العدل في حالة وجود مبرر مقبول يقدره مديرة الجمعية .

(٤) مادة رقم

. الجمعية غير ملزمة بإعادة اوراق المتقدمة في حالة عدم قبول طلبها

(٥) مادة رقم

. يجب ان تكون الاوراق المقدمة للفرع حديثة ولم يمضي عليها اكثر من شهر

(٦) مادة رقم

. هناك بحث تتبني لكل مستفيدة في كل عام على الاقل

(٧) مادة رقم

: المستندات المطلوبة من كافة المتقدمات

- اصل الهوية الوطنية للسعوديات مع صورة حديثة للمطابقة
- اصل سجل الاسرة للسعوديين مع صورة حديثة للمطابقة
- تعريف حديث بمقدار دخل المستفيدة (الضمان الاجتماعي - التقاعد - التأمينات الاجتماعية - كشف حساب للبنك - اخرى عند الحاجة .
(تحدث)

. صك ملكية المنزل أو عقد ايجار ساري المفعول (الاصل مع الصورة للمطابقة) صادر من كتب عقاري معتمد-4

. تعبئة النماذج المطلوبة وتوقيع المستفيدة عليها (وفق النماذج المعدة من الجمعية)-5

(٨) مادة رقم

. تقوم الباحثة الاجتماعية في الجمعية بالبحث عن حالة المستفيدة من خلال الاستثمارات المعتمدة من الجمعية

(٩) مادة رقم

. أن قبول اوراق المتقدمة لا يعني انها مستحقة لخدمات الجمعية

(١٠) مادة رقم

اذا كانت المتقدمة لأي خدمة من خدمات الجمعية لا تنطبق عليها الشروط العامة أو الخاصة بالطلب يعرض الطلب بعد اتمام الاجراءات النظامية من قسم خدمات المستفيدين لمجلس الادارة لاتخاذ القرار المناسب



الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المشروعات :

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية
الجمعية الخيرية لرعاية الايتام
بمنطقة تبوك
مسجلة برقم (٧٥٠)

(١١) مادة رقم

إذا كانت المتقدمة لأي خدمة من خدمات الجمعية من المستفيدين ولديها حاجة خاصة غير ما يقدم لجمعية المستفيدين يعرض الطلب لمجلس الادارة بعد استكمال الاجراءات النظامية من قبل قسم خدمات المستفيدين لاتخاذ القرار .

(١٢) مادة رقم

لا يتم قبول المتقدمين وتزويدهم بالمستندات إلا بعد اجراء بحث مكثي يحدث انطباق شروط التسجيل عليه من عدمه .

(١٣) مادة رقم

يحق للجمعية أن توقف خدمات المستفيد من شهر الى ستة اشهر دون أن يعرض عن هذه الفترة بقرار من مديرة الجمعية في الحالات التالية :

- ثبوت الاساءة بالقول لاحدي منسوبات الجمعية كالسب والشتم والقذح في نزاهة وامانة العاملين .
- اثارة الشغب او البلبلة عند توزيع المساعدة .
- التحايل والادعاء الكاذب للحصول على منافع اضافية او اكثر مما خصص له .
- في حالة تأخير المستفيدة عن تجديد الاوراق المطلوبة لأكثر من شهر منذ طلبت منها .
- في حالة وصول معلومة تفيد بعدم انطباق الشروط على المستفيدة حتى يتم التأكد في مدة اقصاها شهر .

(١٤) مادة رقم

يحق للجمعية أن تستبعد المستفيدة من الجمعية بقرار من مجلس الادارة في الحالات التالية :

- انتقال المستفيدة الى خارج النطاق الجغرافي للجمعية .
- في حالة تجاوز دخل المستفيدة الحد الذي تضمنه الوزن النسبي .
- ثبوت تسجيل المستفيد في اكثر من جمعية .
- ثبوت اعطاء معلومات غير صحيحة او التزوير في الاوراق الثبوتية .

(١٥) مادة رقم

تتطبق اللائحة لمدة عام ميلادي من تاريخ اعتمادها من مجلس الادارة ويعاد تقييمها واذا لم يكن هناك أي ملاحظات . يستمر العمل بها .

(١٦) مادة رقم

إذا توفي رب الاسرة ولديه اكثر من زوجة تعامل كل زوجة مع ابنائها كاسرة مستقلة لوحدها مع تطبيق شروط الوزن النسبي عليها



الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المشروعات :

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية
الجمعية الخيرية لرعاية الايتام
بمنطقة تبوك
مسجلة برقم (٧٥٠)

(١٧) مادة رقم

. عند ثبوت دخل غير ثابت للمستفيدة فيجب تسجيل مبلغ لا يقل عن ٨٠٠ ريال للفرد

(١٨) مادة رقم

في حال كانت الحاجة الفعلية للأسرة أقل من ٥٠٠ ريال فإن الجمعية حال قدرتها على مساعدة الأسرة ان تكون المساعدة بمواد غذائية وعينية فقط .

حساب الوزن النسبي والمعياري لدخل الاسرة

شرح لائحة اعانه المستفيد

يقتصر هذا النظام على السعوديين المقيمين في المملكة اقامه دائمه ممن تتوفر فيهم الشروط المبينة فيه

- دخل الاسرة لا يزيد عن ١٠٠٠ ريال وعدد الافرار شخص واحد .تكون استفادته من الجمعية ٢٠٠ ريال فقط
- دخل الأسرة لا يزيد عن ١٢٠٠ ريال وعدد الاسرة شخص ورضيع يكون استفادته من الجمعية ٢٥٠ وبدالك تزيد عن الشخص الواحد ب ٥٠ فقط
- دخل الاسرة لا يزيد عن (١٣٠٠ ريال) وعدد الاسرة مكونه من ثلاثة اشخاص (ام واثنان من الاولاد القصر) يكون المساعدة ٣٠٠ ريال لا تزيد عن ذلك
- دخل الاسرة لا يزيد عن (١٤٠٠ ريال) وعدد الاسرة مكونه من أربعة اشخاص (ام وثلاثة ابناء ما فوق ١٥ سنه يكون المساعدة ٣٥٠ ريال
- دخل الاسرة لا يزيد عن ١٥٠٠ ريال وعدد الاسرة مكونه من خمسة أشخاص (ام واربع ابناء ما فوق ال١٨ سنه)يكون المساعدة ٤٠٠ ريال

برامج الاسر

أولا : برامج المستفيدين

- اسرة سعودية
- كفالة اليتيم
- اسرة لم تنطبق عليها شروط الجمعية

أسرة سعودية

: شروط التسجيل

: مادة (١): يشترط لقبول ملف اسرة سعودية للحصول على خدمات الجمعية ما يلي

- أن تنطبق عليها شروط المادة (٢) من الاحكام العامة
- ألا يقل عمر المستفيدة عن ٢٥ سنة ويستثنى من ذلك ذوي الحالات الخاصة



الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المشروعات :

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية
الجمعية الخيرية لرعاية الايتام
بمنطقة تبوك
مسجلة برقم (٧٥٠)

مادة (٢) : يتم تسجيل اسرة سعودية في الجمعية وفق الاجراءات التالية

- بمألاً المتقدم نموذج تسجيل مبدئي لأسرة سعودية
- ان تكون حاجة المستفيدة بحسب الوزن النسبي (٥٠٠) ريال
- تستكمل اجراءات تسجيلها ويوضع له رقم ويصف بحسب فئتها وقريتها ورقم ملفها
- يسجل في سجلات الخدمات الالكترونية للجمعية

نماذج التسجيل

نموذج تسجيل مبدئي لأسرة سعودية

اسم مقدمة الطلب رقم الجوال

السجل المدني المنطقة القرية

طلبات التسجيل

صورة كرت العائلة	مشهد التقاعد	مشهد الضمان	مشهد التأمينات	عقد ايجار	اخرى
اسم المستلم من الجمعية	تاريخ الاستلام والتوقيع				

اقرار مقدم الطلب

اقر انا الموقع ادناه بما يلي

- صحة كافة المعلومات التي اعطيها والوثائق التي قدمتها
- التعاون مع الجمعية وتزويدها بكافة المعلومات والوثائق التي تطلبها
- تحديث المعلومات عند تغيرها وتزويد الجمعية بكل ما يجد في احوال المستفيد
- الموافقة على الزيارات الاسرية التي يقوم بها مندوبات البحث الاجتماعية للمستفيد سواء كانت متفقاً عليها او فجائية
- الموافقة على ان الجمعية لها الحق عن التحقيق من المعلومات والاستفسار في أي جهة ذات علاقة تراها الجمعية
- في حالة الاخلال بشتي مما سبق يحق للجمعية اسقاط المستفيدة في الاستفادة من خدمات الجمعية ولا يحق لي العودة للمطالبة بالخدمات والرعاية التي كانت تنالها المستفيدة

التوقيع الاسم

اسم المستفيدة

رقم الهوية الوطنية



الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المشروعات :

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية
الجمعية الخيرية لرعاية الايتام
بمنطقة تبوك
مسجلة برقم (٧٥٠)

سعادة /مدير ادارة السجلات التجارية بوزارة التجارة
الموقر
وبعد
السلام عليكم ورحمه الله وبركاته

. تهديكم الجمعية الخيرية لرعاية الايتام بتبوك أطيب تحياتها وتقديرها

تقدمت لدينا المواطنة الموضحة بياناتها بطلب المساعدة ورغبة بالانتساب في الجمعية وللتأكد من استحقاقها للزكاة
. والصدقة نامل افادتنا اذا كانت ليها سجل تجاري أم لا

. شاكرين ومقدرين لكم حسن التعاون

مديرة إدارة الجمعية

اسم المستفيدة

رقم الهوية الوطنية

الموقر

سعادة /مدير فرع الاحوال المدنية بتبوك

وبعد

السلام عليكم ورحمه الله وبركاته

. تهديكم الجمعية الخيرية لرعاية الايتام بتبوك أطيب تحياتها وتقديرها

. تقدمت لدينا المواطنة الموضحة بياناتها بطلب المساعدة ورغبة بالانتساب في الجمعية

. نامل بعد الاطلاع تزويدنا ببيان (برنت) عن حالة المذكورة الاجتماعية لانهاء اجراءات تسجيلها

. شاكرين ومقدرين لكم حسن التعاون

مديرة إدارة الجمعية



الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المشروعات :

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية
الجمعية الخيرية لرعاية الايتام
بمنطقة تبوك
مسجلة برقم (٧٥٠)

سعادة /مدير ادارة الجوازات بمنطقة تبوك
الموقر
السلام عليكم ورحمه الله وبركاته
وبعد

. تهديكم الجمعية الخيرية لرعاية الايتام بتبوك أطيب تحياتها وتقديرها

نظراً لوجود معاملة لدينا تخص المواطنة الموضحة اعلاه وبناء على التعليمات التي تقتضى معرفة اذا كانت على كفالة

. المواطنة المتقدمة بطلب التسجيل في الجمعية عاملة أم لا

. نأمل ارفاق قائمة (برنت) من الحاسب الالي بالوضع الراهن

. شاكرين ومقدرين لكم حسن التعاون

مديرة إدارة الجمعية



الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المشروعات :

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام
بمنطقة تبوك
مسجلة برقم (٧٥٠)

اقرار تعهد وبراء ذمة

..... / أقر انا

..... / الهوية

المتقدمة للاستفادة من خدمات الجمعية أن كل المساعدات التي تقدم هي من زكاة وصدقات المحسنين واني ليس لدي مصدر للدخل غير الذي ذكرته للجمعية ولا أملك أي اصول او عقارات او تجارة او عمالة او أي نشاط تجاري مهما كان نوعه واتعهد ايما ادليت به من معلومات او مستندات للجمعية صحيحة واني سوف ابحت عن وظيفة لأبنائي وفي حالة كوني مستأجرة فهذا يعني اني لا املك أي عقار واذا تبثت خلال ذلك فالجمعية الحق في الغاء ملفي دون سابق انذار وكذلك . مطالبتي لاسترداد جميع المساعدة المقدمة لي

: التوقيع

: البصمة



الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المشروعات :

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام
بمنطقة تبوك
مسجلة برقم (٧٥٠)

نموذج عقد ايجار

بيانات المستفيدة :

بيانات المؤجر :

الاسم العنوان الجوال

بيانات العقار :

الموقع تاريخ بداية السكن
نوع المبنى مدة العقد
المبلغ الشهري المبلغ السنوي

أقر أنا الموضحة بياناتي اعلاه ان من المستحقين للزكاة واعلم ان الجمعية تقوم على صدقات وزكوات المحسنين والتي لا يجوز صرفها الا لأهلها من اهل المصارف الشرعية ولذلك فان جميع البيانات التي ادليت بها في هذا النموذج صحيحة وتم افهامي وخطورة ما يترتب على عدم صحتها وللجمعية الحق في اتخاذ أي اجراء بحقي اذا ثبت عدم صحة هذه البيانات . وعلى ذلك اوقع

التوقيع :

البصمة :



الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المشروعات :

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية
الجمعية الخيرية لرعاية الايتام
بمنطقة تبوك
مسجلة برقم (٧٥٠)

اسرة لا تنطبق عليها الشروط

نموذج تسجيل اسرة لا تنطبق عليها الشروط

: (١) مادة

: يشترط لكل من يقدم لحصو على هذه الخدمة ما يلي

- ان تكون المتقدمة للحصول على خدمات الجمعية سعودية الجنسية او ما يستثنى من الجهات ذات الاختصاص
- ان تكون في نطاق الجمعية
- اثبات الدخل ويكون عن طريق

أ. مشهد من الضمان الاجتماعي

ب. مشهد بالتقاعد أو التأمينات الاجتماعية

ج. مشهد بالراتب اذا كانت لا تزال على رأس العمل

- ألا تقل حاجة الاسرة بحسب الوزن النسبي عن ١٠٠٠ ريال الف ريال
- صورة من دفتر العائلة مع احضار الاصل للمطابقة
- صورة حديثة من عقد الايجار اذا كان مستأجراً مع احضار الاصل المعتمد من مكتب عقار للمطابقة
- الا يكون للأسرة أي ابناء كبار يمكن الاعتماد عليهم
- ان تكون الاسرة مضطرة لاستخدام عمالة منزلية
- تعبئة النموذج المعد لطلب الخدمة

التوقيع على تعهد بصحة المعلومات وحق الجمعية بالتأكد من صحتها من أي مصدر وحقها في اجراء عملية البحث -10
في الوقت الذي تراه

: مادة (٢) : تحديث المساعدة التي تقدم للأسرة وقت الضوابط التالية

- تبحث الاسرة من قبل الباحثة الاجتماعية وفق الاستمارة المرفقة ويحدد احتياجاتها الضرورية
- تحول الباحثة الملف للجنة شؤون المستفيدين لتحديث بدقة مقدار المساعدة ونوعها
- يعرض رأي اللجنة والباحثة الاجتماعية على مجلس الادارة لاتخاذ قرار كل حالة على حدى
- إلا يتجاوز الدعم الشهري ١٠٠٠ ريال



الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المشروعات :

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية
الجمعية الخيرية لرعاية الايتام
بمنطقة تبوك
مسجلة برقم (٧٥٠)

نموذج تسجيل أسرة لم ينطبق عليها شروط الجمعية

الاسم	رقم الملف
بيانات اولية	القرية
رقم الجوال	الفئة
تاريخ	

تكلفة تقديرية :

نوع الخدمة	مساعدة نقدية	ايجار	رعاية صحية ااث	ترميم	اخرى	اخرى	اخرى

وصف الخدمة

طلبات التسجيل :

مشهد التقاعد مشهد الضمان صورة كرت العائلة
مشهد التأمينات
عقد ايجار
اخرى



الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المشروعات :

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية
الجمعية الخيرية لرعاية الايتام
بمنطقة تبوك
مسجلة برقم (٧٥٠)

اسم المستلم من
الجمعية

تاريخ الاستلام
والتوقيع

استمارة بحث اسرة لم تنطبق عليها شروط الجمعية

: معلومات عن الاسرة

/ أولاً/ نوع الاسرة

: عدد افراد الاسرة

() عدد الذكور

() عدد الاناث

/ عدد الابناء فوق ٢٥ سنة

: ثانياً / الحالة الصحية للأسرة

اسم المريض

نوع المرض

هل يتلقى الدعم

1-

2-

3-



الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المشروعات :

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام
بمنطقة تبوك
مسجلة برقم (٧٥٠)

: ثالثاً / سكن الاسرة

مستأجر ملك
مبلغ الايجار الشهري شعبي مسلح اخرى ملك
مسح شعبي مسلح
() حالة السكن : ممتازة () جيدة () مقبولة () سيئة

: رابعاً / اثاث المنزل

الاحتياج حالته
غير جيدة جيدة
العدد الاثاث
ثلاجة
غسالة
مكيف
فرن
فرش
كنب
اسرة للنوم
() حالة الاثاث : ممتازة () جيدة () مقبولة () سيئة

: خامساً / حالة الاسرة المادية

متوسط الدخل المجموع اخرى تقاعد ضمان

: سادساً / ملاحظات الباحثة

1-



الرقم :
التاريخ :
الموضوع :
المشروعات :

المملكة العربية السعودية
وزارة الموارد البشرية والتنمية الإجتماعية
الجمعية الخيرية لرعاية الأيتام
بمنطقة تبوك
مسجلة برقم (٧٥٠)

2-

3-

: سابقاً / رأي لجنة شؤون المستفيدين

.....
.....

: ثامناً / بناءً على ما سبق فإن المجلس قرر

.....
.....

رقم القرار تاريخ القرار رئيسة المجلس التوقيع